

Digitalisierung in der Gastronomie

Aktuelle Entwicklungen
und Möglichkeiten

Für Inhaber und Mitarbeiter aus der Gastronomie, Studierende der Hotelfachschule

Die Gastronomie ist eine traditionelle personengebundene Dienstleistung, die vom persönlichen Kontakt lebt und sich mit Digitalisierung nicht auseinandersetzen muss? Das wäre bequem, aber vielleicht auch etwas zu einfach. Tatsächlich sind die neuen technischen Möglichkeiten nicht nur etwas, mit dem man sich wohl oder übel beschäftigen muss, sondern ein Anlass, gewohnte Abläufe neu zu überdenken und neue Möglichkeiten zu entdecken. Auch und gerade für die individuelle Dienstleistung und den persönlichen Service. Aber welche Entwicklungen sind wichtig und welche weniger? Diese Fragen stehen im Mittelpunkt der vierstündigen Veranstaltung „Digitalisierung in der Gastronomie“.

Inhaltsschwerpunkte

- Welche aktuellen Entwicklungslinien im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie für die Gastronomie gibt es?
- Wie kann deren möglicher Nutzen eingeschätzt werden?
- Welche Technologiestrategien bieten sich an?
- Welche Programme, Apps oder Tools bieten sich an?

Ihr Nutzen

- Sie lernen mögliche digitale Entwicklungen und Softwarebeispiele kennen.
- Sie können deren Potentiale für den eigenen Betrieb einschätzen.

Programm

Tag 1:

Wir fangen etwas theoretisch an: Ich stelle Ihnen meine Sicht der wichtigen digitalen Entwicklungstendenzen in der Gastronomie auf Basis einer wissenschaftlichen Recherche und einen möglichen Bewertungsrahmen vor. Daraus versuche ich zehn mögliche Strategien für den Umgang mit Digitalisierung in unserer Branche abzuleiten. Währenddessen, danach oder wann immer es passt, diskutieren wir, was davon für die jeweiligen Betriebe der Teilnehmer sinnvoll sein könnte.

Tag 2:

Jetzt sollte es konkreter werden: Welche technischen Lösungen sind für die jeweiligen Bedürfnisse der Teilnehmer denkbar? Sind diese sinnvoll? Wenn Sie beim ersten Treffen eine bestimmte Lösung gesucht haben, werde ich versuchen, heute passende Beispiele vorzustellen. Darüber hinaus werden digitale Lösungen für die verschiedenen Entwicklungstendenzen vorgestellt und diskutiert.

Allgemeine Informationen:

Termin:	2 Tage auf Anfrage, jeweils von 15:00 Uhr – 16:30 Uhr
Preis:	€ 90,- inkl. 19 % gesetzl. USt.
Veranstaltungsort:	Felix-Fechenbach-Berufskolleg, Saganer Str. 4, 32756 Detmold, Raum 3.1.11
Dozent:	Heiko Hemjeoltmanns, OStR am FFB, Restaurantfachmann
Veranstalter:	Lippe Bildung eG, Johannes-Schuchen-Str. 4, 32657 Lemgo
Kontakt:	Lippe Bildung eG, Achim Gerling, Johannes-Schuchen-Str. 4, 32657 Lemgo E-Mail: gerling@lippe-bildung.de Tel.: 05261 2878680